

Adatkezelési tájékoztató

A vszfannipszichologia.com oldal látogatói és az űrlapok kitöltői személyes adatainak bizalmas kezeléséről és védelméről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást. A birtokunkba jutott adatokat illetéktelen személyek részére nem adjuk át, az alább részletezettek szerint használjuk fel azokat.

A honlap felhasználója a jelen tájékoztatót és a honlap használatának általános szabályairól szóló feltételeket megismertnek és elfogadottnak ismeri el. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, úgy joga van a honlap használatával felhagyni és semmilyen személyes adatot meg nem adni.

1. Alapelvek

1. Vladika-Szathmáry Fanni (a továbbiakban: Adatkezelő) a személyes adatok kezelése során mindig a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság elveit juttatja érvényre.
2. Az Adatkezelő a Kliens személyes adatait kizárólag jogszerű, meghatározott és egyértelmű célból gyűjti.
3. Az Adatkezelő Kliens adatait nem használja fel a Kliens által jóváhagyott, illetve jogszabályan meghatározott céloktól eltérő, ezekkel össze nem egyeztethető módon.
4. Az Adatkezelő az adatminimalizálás elvének megfelelően kizárólag a Kliens azon adatait kezeli, amelyek a pszichológiai konzultáció megvalósításához relevánsak és elengedhetetlenek.
5. Az Adatkezelő biztosítja azt, hogy a kezelt személyes adatok az észszerűen elvárható mértékben pontosak és naprakészek legyenek.

2. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Az adatkezelő által biztosított honlapon a Kliens által a jelentkezési űrlapon és a kapcsolattartó űrlapon megadott személyes adatokat (nevét, e-mail címét, címét) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli.

- Az Adatkezelő a Kliens által a jelentkezési űrlapon és a kapcsolattartó űrlapon megadott egészségügyi adatokat (kórelőzményre vonatkozó adat, a jelentkezés célja), illetve a pszichológiai konzultáció, valamint a terápiás csoport során elhangzó, a Kliens magánéletére, egészségügyi állapotára vonatkozó adatokat a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezeli.
- A számlázási adatok (név, cím) a számla kibocsátásával könyvelési és adózási kötelezettség alá estek, amelyeket a Számviteli törvény (2000. évi C. tv.) szerint legalább 8 évig meg kell őrizni. Ezen adatok csak a megőrzési idő (az üzleti év lezárását követő 8 év) lejártát követően törölhetők vagy anonimizálhatók.
- Adatkezelő a Kliens által megadott adatok kezelése során műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során Kliens személyes adataihoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához feltétlenül szükséges.
- A Kliens személyes adatainak kezelésének célja a Klienssel való kapcsolatfelvétel és a pszichológiai konzultációk eredményességének biztosítása, csoporttevékenység esetén a csoportba való beilleszkedés és hatékony részvétel biztosítása.
- A rendszerek működtetése során technikai folyamatok révén automatikusan létrejönnek és automatikusan rögzítésre kerülnek az Ön számítógépével kapcsolatos, nem személyes információk (pl. operációs rendszerre vonatkozó információk, belépés ideje, stb.) Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ön külön nyilatkozata nélkül automatikusan naplózza. A Honlap használata során a rögzítésre kerülő adatok anonimizáltak, vagyis nem rendelhetők egy adott személyhez, és tárolásuk kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

2.1. Technikai adatok és Sütik (Cookie-k)

- A honlap használata során technikai folyamatok révén automatikusan rögzítésre kerülhetnek bizonyos adatok. Weboldalunk sütiket (cookie-kat) használ a megfelelő működés, a látogatottság elemzése és a releváns hirdetések megjelenítése érdekében:
 - Működéshez szükséges sütik: A weboldal technikai működéséhez elengedhetetlenek. Ezek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulás.
 - Statisztikai/Analitikai sütik (Google Analytics): Segítségükkel anonimizált adatok alapján elemzzük a weboldal látogatottságát és a felhasználói

viselkedést. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

- Marketing sütik (Meta / Facebook Pixel): Lehetővé teszik a hirdetések hatékonyságának mérését és célzott ajánlatok megjelenítését a Facebook és Instagram felületein. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.
- Google Consent Mode v2 alkalmazása: Weboldalunk a Google Consent Mode v2 rendszert használja, amely biztosítja, hogy a Google és Meta mérőkódok kizárólag a látogató kifejezett, előzetes hozzájárulása esetén kapjanak engedélyt az adatok mérésére és tárolására.

2.2. A sütik (cookie-k) kezelése és a hozzájárulás visszavonása

- A látogató a weboldalra érkezéskor a süti-sáv segítségével dönthet arról, hogy mely süti-kategóriák használatát engedélyezi.
- A megadott hozzájárulás bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül módosítható vagy visszavonható a weboldal láblécében található „Süti beállítások módosítása” hivatkozásra kattintva.

3. Az adatkezelés időtartama

1. Adatkezelő az együttműködési megállapodás keretében tudomására jutott személyes adatokat az együttműködési jogviszony megszűnéséig kezeli, majd a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 évig megőrzi, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

4. Az adatkezelő felelőssége

1. A weboldal üzemeltetéséhez, a tárhely biztosításához, valamint a weboldalon található űrlapokon keresztül beküldött adatok feldolgozásához a **Netlify Inc.** (548 Market St Suite 14593, San Francisco, CA 94104, USA) szolgáltatásait tesszük igénybe. A Netlify az űrlapok tartalmát biztonságos szervereken tárolja. Az Európai Unióból az Egyesült Államokba történő adattovábbítás az **EU-US Data Privacy Framework** (EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer), valamint az Európai Bizottság által kiadott **Általános Szerződési Feltételek** (Standard Contractual Clauses – SCC) alapján történik, garantálva a megfelelő szintű adatvédelmet.
2. A beérkező megkereséseket és e-maileket kizárólag a folyamatban lévő, aktív ügyfélkommunikáció és a válaszadás időtartama alatt tároljuk. A kapcsolatfelvételi cél megszűnése vagy a kommunikáció lezárása után a személyes adatokat

haladéktalanul töröljük, kivéve, ha abból szerződéskötés vagy egyéb jogszabályi adatmegőrzési kötelezettség keletkezik.

3. Adatkezelő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége ellátása során a GDPR előírásainak maradéktalanul megfelel, adatbiztonsági szempontból kizárólag olyan rendszereket, megoldásokat, folyamatokat és munkatársakat alkalmaz, melyek garantálják a személyes adatok védelmét.
4. Az analitikai és marketing sütik élettartama az adott sütitől függ (pl. Google Analytics esetén legfeljebb 2 év), vagy a látogató hozzájárulásának visszavonásáig tart.

5. Adatfeldolgozók és a továbbított adatok körének védelme

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez és a szolgáltatások nyújtásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Weboldal tárhely és űrlapkezelés:

- Netlify Inc. (548 Market St Suite 14593, San Francisco, CA 94104, USA). Az űrlapok tartalmát biztonságos szervereken tárolja. Az adattovábbítás az EU-US Data Privacy Framework (EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer) és az Általános Szerződési Feltételek (SCC) alapján történik.

Weboldal elemzés (Google Analytics):

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország).

Marketing és konverziómérés (Meta Pixel):

- Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország).

Adatkezelő a Kliens által megadott adatok kezelése során műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az feladatának ellátásához feltétlenül szükséges.

6. A Klienset megillető jogosultságok

1. A GDPR alapján Kliens az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogosultságok illetik meg:
 - a. kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja, (hozzáféréshez való jog),

- b. kérelmére személyes adatait Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
 - c. kérelmére a személyes adatok kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
 - d. kérelmére személyes adatait Adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).
 - e. kérelmére Adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsátja, illetve ezeket az személyes adatokat másik adatkezelőnek továbbítja (adathordozhatósághoz való jog).
 - f. Klienst megilleti továbbá a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog.
2. Kliens az adatkezeléshez való hozzájárulását a GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján bármikor visszavonhatja.
3. Amennyiben Kliens valamely 6.1., illetve 6.2. pontban meghatározott jogosultságával élni kíván, azt Adatkezelő részére írásban köteles jelezni.

7. Az adatkezelő adatai

Név: Vladika-Szathmáry Fanni

Székhely: 7625 Pécs, Ilona utca 10. TT/3

Elérhetőség: +36 20 563 9292

Honlap: vszfannipszichologia.com

8. Vegyes rendelkezések

1. Jelen adatkezelési tájékoztató az Együttműködési Megállapodás létrejöttének napjától visszavonásig érvényes.
2. Kliens az adatkezelési tájékoztatót elolvasta és értelmezte, az abban foglaltakat tudomásul vette és aláírásával az abban foglaltakat elfogadja

Pécs, 2026. szeptember 18.